

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CRUZFER – Representações, Materiais e Ferragens LDA.**, no âmbito da sua actividade comercial, necessita de recolher e tratar dados pessoais dos seus clientes. Respeitando o direito à privacidade, a Cruzfer não recolhe qualquer informação pessoal sem o prévio consentimento dos seus clientes. Empenhada em proteger a privacidade dos titulares dos dados, a Cruzfer elaborou para o efeito a presente Política de Privacidade com o objectivo de dar a conhecer o seu compromisso e respeito para com as regras relativas à privacidade e à protecção de dados pessoais que recolhe e trata no âmbito da legislação de protecção de dados pessoais.

DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais recolhidos pela CRUZFER, limitam-se ao estritamente necessário à finalidade a que se destinam no âmbito da actividade, nomeadamente: nome, morada, data de nascimento, número de contribuinte, número de telefone ou correio eletrónico, podendo ser recolhidos outros se necessários.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A CRUZFER é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (recolhidos), por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação. A CRUZFER conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que actualmente estão previstas no Regulamento (EU) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

FINALIDADE DO TRATAMENTO:

Os seus dados pessoais, recolhidos pela CRUZFER, são solicitados unicamente no âmbito da actividade comercial desenvolvida, nomeadamente: pedidos de informação, encomendas, orçamentos, assistência técnica, compras, vendas, visitas a clientes, reuniões, feiras, congressos e seminários.

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório, informando a CRUZFER dessa obrigatoriedade.

Os seus dados não serão transmitidos a outros, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para que nos deu consentimento.

Note que, a comunicação dos seus dados pessoais que está a facultar à CRUZFER, não é obrigatória por lei ou por outro motivo. Assim não está obrigado a indicar-nos os seus dados pessoais, mas, se não os fizer, não poderemos dar continuidade à relação comercial existente entre ambos.

A recolha e finalidade de dados pessoais pela CRUZFER têm as seguintes finalidades:

- Envio de documentos contabilísticos;
- Envio de informação de produtos;
- Envio de convites e felicitações;
- Envio de informação de preços/orçamentos;

CONSENTIMENTO:

Ao disponibilizar os seus dados pessoais à CRUZFER, o cliente reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a presente Política de Privacidade e com as regras e princípios constantes dos respectivos termos e condições dos serviços utilizados. Nesta medida e no que se refere ao processamento dos dados pessoais, o cliente deve ler a presente Política de Privacidade e Cookies conjuntamente com os termos e condições gerais de utilização. Informamos que sempre que se manifeste como necessário, alteraremos a presente Política de Privacidade e Cookies sem necessidade de qualquer autorização prévia.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS:

Os seus dados serão guardados pelo período de 2 anos a contar da concessão deste consentimento ou caso tenha celebrado connosco contracto de compra e venda ou prestação de serviços, pelo período de 5 anos a contar da concessão deste consentimento, ou por tempo superior se assim a Lei o estabelecer.

DIREITO DE ACESSO, RECTIFICAÇÃO, APAGAMENTO, LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO, OPOR AO TRATAMENTO, SOLICITAR A PORTABILIDADE DOS SEUS DADOS:

Tem direito de, sempre que quiser e gratuitamente, solicitar à CRUZFER para:

- Aceder aos dados que nos indicou;
- Pedir a rectificação dos seus dados;
- Pedir o apagamento dos seus dados;
- Pedir a limitação do tratamento dos seus dados;
- Opor-se ao tratamento dos seus dados e/ ou,
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada.

Note-se, porém, que caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a CRUZFER responderá à impossibilidade de executar o pedido, indicando o respetivo fundamento.

RESPONSABILIDADE DA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Os seus dados pessoais serão recolhidos pela CRUZFER – Representações, Materiais e Ferragens Lda., pessoa colectiva número 502380250, com sede na Rua Carlos Saraiva, número 117 – 2785-543 - São Domingos de Rana. Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a CRUZFER através dos seguintes meios:

- Telefone: 21 925 53 00

- Carta: Rua Carlos Saraiva, 117 – 2785-543 São Domingos de Rana

- E-mail: pdados@cruzfer.pt

DIREITO A RECLAMAR:

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) com sede na Rua de São Bento, 148, 1200-031 Lisboa (<https://www.cnpd.pt>).